

Condições Gerais

Favor notar as condições abaixo mencionadas são condições standard, deverá ter em conta os termos e condições da tarifa selecionada na sua confirmação de reserva.

Este sítio na internet é propriedade do Grupo Amazônia Hotéis. O acesso e uso desta página Web estão sujeitos à aceitação dos seus Termos e Condições. Se não concorda com estes Termos e Condições, por favor não visite esta página Web.

Termos e Condições

As cotações apresentadas são, somente, valores iniciais, por quarto, por noite, em Euros, e estão sujeitos à disponibilidade no momento da reserva. Os preços podem variar sem aviso prévio. Determinados períodos podem ser bloqueados, e aplicadas restrições à data de chegada e duração da reserva. As ofertas não são aplicáveis a grupos e não podem ser combinadas com outras ofertas ou promoções. As diárias incluem IVA. Todas as diárias são em Euros.

Refeições

Diárias em RO são reservas que só incluem o Alojamento sem qualquer refeição incluída. Diárias em BB, são reservas em regime de Alojamento com Pequeno-almoço Buffet incluído.

Política de Cancelamentos

De forma a evitar que a primeira noite da reserva seja cobrada no cartão de crédito deixado como garantia, todos os cancelamentos devem ser efectuados até 48 horas do dia previsto para a chegada. Por favor ligue para o +(351) 707 200 314 ou envie correio electrónico para reservas@amazoniahoteis.com para cancelar a sua reserva. Se fez a sua reserva através de uma agência de viagens, fica sujeito às suas políticas de cancelamento, sobre as quais devemos ser informados no momento da reserva. Estas políticas de cancelamento também se aplicam aos clientes já hospedados, que devem informar a recepção de qualquer alteração à sua reserva com pelo menos 48 horas de antecedência, de forma a evitar a aplicação das taxas de cancelamento previamente acordadas. Os hóspedes devem respeitar o horário de check out (saída) para evitar a aplicação de taxas de penalização. A determinadas ofertas ou promoções podem ser aplicadas taxas de cancelamento especiais.

Entradas (check in) e Partidas (check out)

As entradas são permitidas a partir das 14h00. Se desejar entrar mais cedo, por favor contacte a central de reservas. De forma a garantir uma entrada mais cedo, aconselhamos a reservar a noite anterior à sua chegada. Por favor informe as reservas, de forma a garantirmos que o quarto está pronto quando chegar. As saídas são até às 12h00, saídas tardias são permitidas de acordo com a disponibilidade, sendo cobradas da seguinte forma: até às 16h00 com 50% da diária, a partir das 16h00 será cobrada 100% da diária. Todas as unidades do Grupo Amazônia Hotéis têm uma bagageira para os hóspedes guardarem as suas bagagens.

Política de crianças e camas extras

Todas as crianças são bem-vindas, aquelas que tem menos de 12 anos hospedam-se (excepto Amazónia Estoril Hotel, grátis dos 0 aos 2 anos) gratuitamente se partilharem o quarto com dois adultos (1 Criança por quarto), uma cama extra está disponível. Para crianças com menos de 2 anos, temos disponíveis berços, sujeitos à disponibilidade, por favor solicite-o no acto da reserva. A capacidade máxima dos berços é de um bebé. Crianças acima dos 12 anos são consideradas adultos.

Animais de Estimação

Animais de estimação não são permitidos.

Política de Privacidade

No Grupo Amazónia Hotéis, reconhecemos que muitos dos visitantes deste sítio na internet tem preocupações relacionadas com a informação que nos providenciam, e como a guardamos e utilizamos. Conscientes destas preocupações e para demonstrar o nosso empenho em manter a privacidade desses dados, desenvolvemos e implementamos estas Políticas de Privacidade. Como estas Políticas de Privacidade podem ser alteradas sem aviso prévio, encorajamos a visita a esta página de forma periódica. Só guardamos informação privada que é, de forma consciente e voluntária, cedida pelo utilizador; Só utilizamos essa informação para os fins que foram autorizados pelo utilizador; Não partilhamos essa informação com pessoas, empresas ou organizações fora do Grupo Amazónia Hotéis, com a excepção do fornecedor de serviços que nos auxilia na manutenção e gestão deste sítio na internet; Estes fornecedores estão, por lei, obrigados a manter a confidencialidade de todos os dados que lhes fornecemos. Podemos utilizar uma tecnologia chamada "cookies" para melhorar a sua experiência enquanto visitante desta página Web;

Empregamos as medidas de segurança adequadas para proteger contra a perda, mau uso e alteração de qualquer informação que nos fornecer.

Geral

Só guardamos informação que é fornecida de forma voluntária. Não exigimos que seja fornecida qualquer tipo de informação, de forma a poder visualizar este sítio na internet, e não exigimos que divulgue mais informação do que a estritamente necessária para participar nas actividades deste sítio na internet. Guardamos a informação para podermos contactá-lo por correio electrónico, para que possa efectuar reservas na nossa página Web, para lhe enviar informação sobre promoções e para respondermos a sugestões ou questões que solicite. Não vendemos nenhuma informação que recolhemos no nosso sítio da internet a pessoas, empresas ou organizações fora do Grupo Amazónia Hotéis, sem o seu consentimento prévio, excepto se (1) nos casos em que, de boa fé, acreditarmos que temos uma obrigação legal para a divulgar, e (2) aos nossos fornecedores que nos ajudam a manter e gerir esta página Web. Garantimos que estes fornecedores estão legalmente obrigados a manter a confidencialidade dessa informação e não possuem quaisquer direitos para a usar em seu benefício.

Cookies

Como muitas outras empresas usamos uma tecnologia chamada "cookies" para melhorar a sua experiência enquanto visitante deste sítio na internet. As "cookies" que o Grupo Amazónia Hotéis utiliza não contém qualquer informação pessoal e não conseguem verificar o perfil do seu sistema ou adquirir dados do seu disco rígido. O utilizador não é identificável por nome ou endereço de correio electrónico, mas por um conjunto único de caracteres ("string") que lhe é atribuído na primeira vez que visita a nossa página na Web.

Segurança

Empregamos as medidas de segurança adequadas para proteger contra a perda, mau uso e alteração de qualquer informação que está sob o nosso controlo. O Grupo Amazónia Hotéis, utiliza software - Secure Sockets Layer (SSL) – que encripta toda a informação que é fornecida, como medida adicional de segurança. Contudo, como é impossível garantir total segurança na transmissão de informação via internet, nós (como todas as páginas Web) não podemos garantir 100% de segurança sobre a informação que fornece na nossa página Web.

Ligações externas “links” de Outras Páginas Web

O Grupo Amazónia Hotéis não tem responsabilidade sobre as ligações externas de outras páginas Web para a nossa página Web, ou sobre a informação que elas contenham. Essas informações não são verificadas ou aprovadas pelo Grupo Amazónia Hotéis.

Marcas Registadas:

- Amazónia Hotéis
- Amazónia Lisboa Hotel
- Amazónia Jamor Hotel
- Amazónia Estoril Hotel
- Amazónia Palmela Apartamentos Turísticos

Avisos Legais

Direitos de Autor

O conteúdo desta página web, incluindo textos, imagens, ficheiros de som e vídeo e outra qualquer informação ou material, está protegida por direitos de autor e direitos de propriedade intelectual. Estes direitos são propriedade do Grupo Amazónia Hotéis. É estritamente proibido o uso do conteúdo desta página Web, assim como modificar o seu conteúdo ou partes, sem o consentimento prévio e por escrito do Grupo Amazónia Hotéis.

Termos e Condições

Por favor consulte Condições Gerais

Amazónia Hotéis

Central Reservations Services

Phone: +351213877006 | Fax: +351213879090

E-mail: bookings@amazoniahoteis.com ; reservas@amazoniahoteis.com